保護者等向け

放課後等デイサービス評価表【新堀教室】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
はい	15	教室内のスペースに関しては、法令を遵守したスペースを確保しております。　大きく体を動かす粗大運動や思い切り走る運動、プログラムに関しては、近隣の公園を利用するなど、活動環境を工夫してまいります。
どちらともいえない	8	
いいえ	0	

2．職員の配置数や専門性は適切であるか		
はい	15	毎月定期的な研修を設け、指導員の専門性や知識向上に努めてまいります。利用者様へ良い療育をできるよう最善を図ります。
どちらともいえない	8	
いいえ	0	

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
はい	13	利用者に合った環境設定を行う意味でも、今後開設する事業所ではよりバリアフリー化への配慮を行い、肢体不自由の利用者様を受け入れるなど、複数の事業所で協力して様々なニーズにお応えできるように努めてまいります。
どちらともいえない	10	
いいえ	0	

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
はい	22	支援計画作成においては、保護者様の意見を十分に反映させるためにも、事前にヒアリングに協力頂いております。一人一人に合った支援計画作成の為に、保護者様との連携を大切にしております。
どちらともいえない	1	
いいえ	0	

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
はい	22	引き続き、活動プログラムが固定しないようお子様がいつも新鮮な気持ちでプログラムに取り組めるようにしてまいります。
どちらともいえない	1	
いいえ	0	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい	6	地域交流については、限られた療育時間の中で定期的な実施が難しく利用者全員に実施することはしておりません。お子様の状況に合わせ必要がございましたら支援位置付けた上で実施を検討いたしますので、ご希望がございましたらお申し出ください。
どちらともいえない	10	
いいえ	7	

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
はい	22	ご契約時に詳しく説明させて頂いております。ご利用中に支援内容や利用者負担等に疑問を生じましたら、お申し付けください。
どちらともいえない	1	
いいえ	0	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
はい	21	日々連絡帳（サービス提供記録）を基に教室での療育支援内容、お子様のご様子をお知らせしております。日々の支援に関してご質問等ございましたら、お申し出ください。
どちらともいえない	2	
いいえ	0	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
はい	17	個別の面談に関してましては、随時承っておりますので、ご希望ございましたら、お気軽に申し出ください。
どちらともいえない	5	
いいえ	1	

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
はい	6	保護者参観日や三カ月に一回のイベントを再開できるよう準備し、保護者様にもご参加頂ける機会を設けてまいります。保護者会に関して、ご希望がございましたら設置も検討しておりますので、ご希望の際はお申し出ください。
どちらともいえない	7	
いいえ	10	

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
はい	16	事業所及び法人内の苦情対応体制を整えております。苦情に関しましてはまずはご一報頂き、事実関係を調査した上で管理者（責任者）より保護者様へご連絡させて頂きますので、何かございましたらお申し出ください。
どちらともいえない	7	
いいえ		

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
はい	23	日々連絡帳（サービス提供記録）を基に教室での療育支援内容、お子様のご様子をお知らせしております。日々の支援に関してご質問等ございましたら、お申し出ください。
どちらともいえない	0	
いいえ	0	

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
はい	20	日々の活動、療育支援内容に関しては各SNS（エックス・インスタグラム等）を通じて配信しております。公式HPより各SNSのアカウントをご覧いただけますので、是非ともご覧ください。
どちらともいえない	3	
いいえ	0	

14. 個人情報に十分注意しているか		
はい	21	個人情報はご契約時にその取扱いに関する同意書にご署名頂き、その範囲内で適切に管理しております。万が一にも漏洩することのないように引き続き厳重に管理致します。
どちらともいえない	2	
いいえ	0	

1.5. .緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
はい	15	各種マニュアルに関しては、事業所にて整備・保管されておりますので、閲覧希望の際はお申し出ください。
どちらともいえない	8	
いいえ	0	

16. .非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
はい	20	最低でも年に2回の避難訓練を療育活動の一環として実施しております。また消防計画や避難経路に関しては、各事業所に提示しておりますので、ご来所の際にご確認ください。
どちらともいえない	3	
いいえ	0	

17. 子どもは通所を楽しみにしているか		
はい	22	引き続きお子様が「ファーストシーンドリームに行きたい」と思える教室づくりを心掛け、お子様の成長に寄り添った支援をしてまいりますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。
どちらともいえない	1	
いいえ	0	

18. 事業所の支援に満足しているか		
はい	23	事業所評価へのご協力ありがとうございます。頂いたご意見を参考に良い教室、療育環境の整備に努めて参ります。
どちらともいえない	0	
いいえ	0	